



Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.  
2nd-3rd Floor, U Chu Liang Building,  
968 Rama IV Road, Silom, Bangkok,  
Bangkok 10500 Thailand  
Tel: 66 2118 6300  
Fax: 66 2637 5245

วันที่ 1 สิงหาคม 2557

เรื่อง แจ้งเตือนกรณีกลุ่มมิจอาชีพมารับกลับหมึกพิมพ์ HP

เรียน ลูกค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์แท้ เอชพี

บริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด มีความประสงค์แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์แท้ HP ปัจจุบันกลุ่มมิจอาชีพแอบอ้างเข้าขอรับกลับหมึกพิมพ์จากลูกค้า โดยแจ้งว่าเป็นพนักงาน HP หรือตัวแทนจำหน่าย HP เข้ารับกลับหมึกพิมพ์คืน เนื่องจากกลับหมึกพิมพ์ที่ส่งมาให้เสียหาย และจะนำกลับหมึกพิมพ์ใหม่กลับมาให้

ลักษณะของการเข้ามารับกลับหมึกพิมพ์ โดยแอบอ้างว่ามาจาก HP หรือ บริษัทตัวแทนจำหน่าย HP ผู้แอบอ้าง จะกระทำการ ดังนี้

1. แจ้งว่าเป็นพนักงาน HP หรือ บริษัทตัวแทนจำหน่าย HP
2. เข้าพบลูกค้าเวลาหลังเลิกงาน
3. เข้าพบในส่วนงานเก็บ/คลังสินค้า โดยไม่ผ่านแผนกจัดซื้อโดยตรง
4. ไม่มีเอกสารการรับหมึก จาก HP หรือ บริษัทตัวแทนจำหน่าย HP
5. แจ้งว่าหมึกที่ส่งมาให้ใน lot การผลิตนี้เสียหาย จะขอนำกลับ และจะนำกลับใหม่มาเปลี่ยนให้

ดังนั้นทางบริษัทฯ ขอแจ้งให้ทราบว่า ทาง HP ไม่มีนโยบายดังกล่าวเนื่องจากคุณภาพของกระบวนการผลิตกลับหมึกพิมพ์ทุกฉบับได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพทุกขั้นตอนก่อนสินค้าออกจากโรงงาน จึงไม่มีปัญหาในการผลิตและเรียกคืนสินค้า ดังนั้นกรุณาอย่าหลงเชื่อและส่งมอบสินค้าให้กลุ่มมิจอาชีพ ทั้งนี้การรับประกันสินค้าของบริษัทฯจะไม่ครอบคลุมความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้น

สามารถติดต่อหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับทาง HP ในกรณีของหมึกพิมพ์ปลอมและกลุ่มมิจอาชีพในลักษณะนี้ได้ ที่ email : [ap-anti-fraud\\_pdl@hp.com](mailto:ap-anti-fraud_pdl@hp.com) โทร: 1800 – 010 – 104 (โทรฟรี) และ [www.hp.com/apac/reportfakes](http://www.hp.com/apac/reportfakes)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

วรยัตริ รุ่งเรืองนาวรัตน์

Market Development Manager : Laser Supplies

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.